

Wpływ internetowego systemu kontroli frekwencji i postępów w nauce na poprawę kontaktów szkoły z rodzicami.

Miejsce badań

Terenem badań była jedna ze szkół ponadgimnazjalnych na terenie miasta Kwidzyna – Zespół Szkół Technicznych im. Mikołaja Kopernika w Kwidzynie. W szkole tej od stycznia 2008 roku funkcjonuje internetowy system kontroli frekwencji i postępów w nauce firmy Librus.

ZST w Kwidzynie jest szkołą do, której uczęszcza ok. 500 uczniów uczących się w 12 oddziałach technikum i 7 oddziałach zasadniczej szkoły zawodowej. Kadra pedagogiczna liczy 39 nauczycieli.

Przebieg badań

Badania przeprowadzono na przełomie lutego i marca 2009 roku, czyli ponad rok od uruchomienia Systemu w szkole.

Badaniami objęto:

- wszystkich nauczycieli,
- uczniów – wybrano dwie klasy:
 - 1 TI – oddział liczący 30 uczniów, gdzie tylko 6 rodziców nie wykupiło pełnego dostępu do systemu
 - 2 TI – oddział liczący 24 uczniów, gdzie 15 rodziców nie wykupiło pełnego dostępu do systemu
- rodziców uczniów wymienionych klas

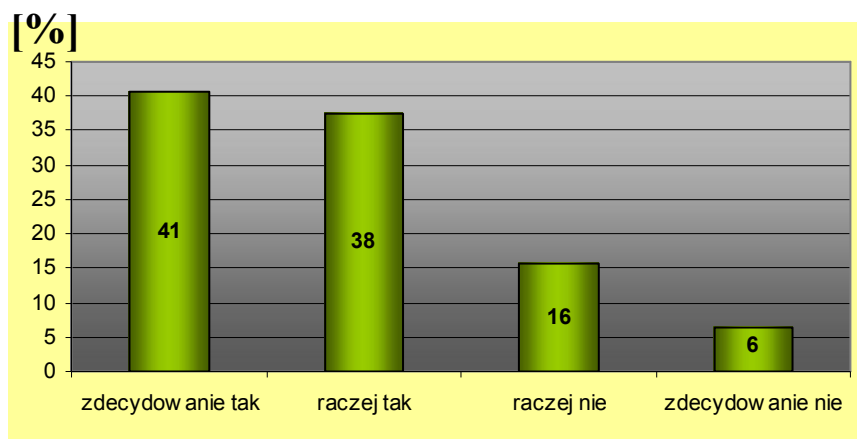
Prowadząc badania wykorzystano następujące metody:

- rozdano nauczycielom, rodzicom i uczniom kwestionariusze ankiety informując o celu badań oraz udzielono objaśnień, w jaki sposób należy je wypełnić. Ankieta była anonimowa. Anonimowość badań uznano za warunek niezbędny do uzyskania pełnych i szczerych informacji. Po zebraniu wypełnionych kwestionariuszy poddano je wstępnej weryfikacji polegającej na przeglądzie, czy są one prawidłowo wypełnione, a w szczególności czy udzielone zostały odpowiedzi na wszystkie zawarte w nich pytania. Następnie dokonano kategoryzacji zebranych danych w celu przygotowania ich do analizy ilościowej i jakościowej.
- przeanalizowano statystyki oraz raport aktywności użytkowników generowany przez System

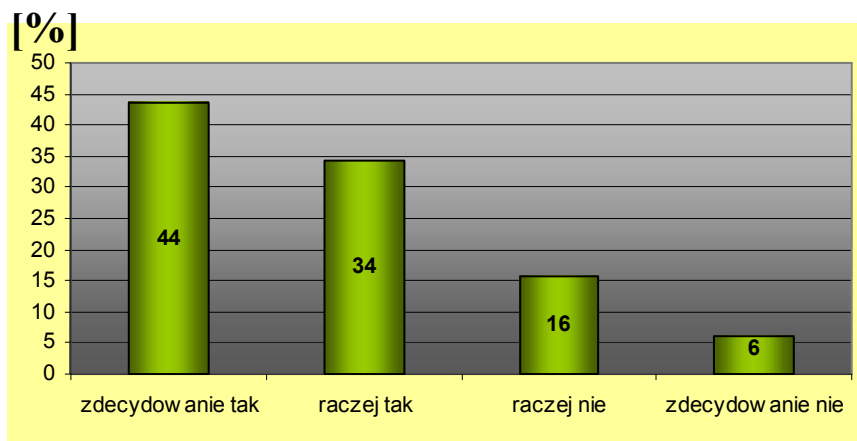
Opinie nauczycieli, rodziców i uczniów na temat wpływu systemu na kontakty szkoła – rodzic

Nauczyciele

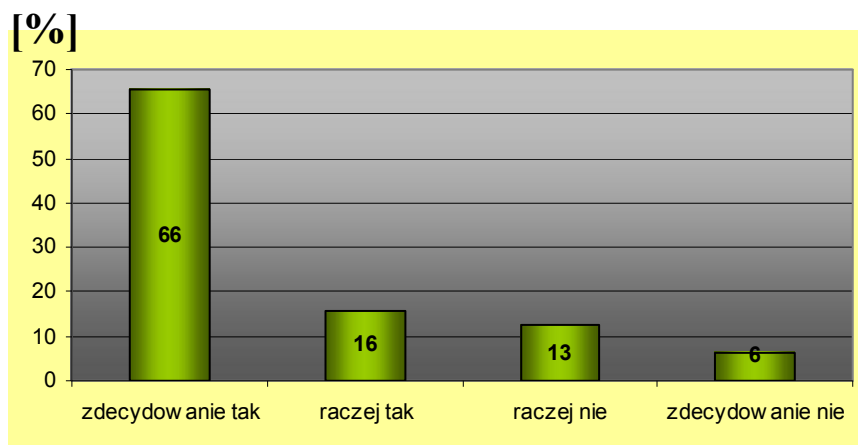
1. Twoim zdaniem wprowadzenie dziennika elektronicznego w szkole jest dobrym pomysłem?



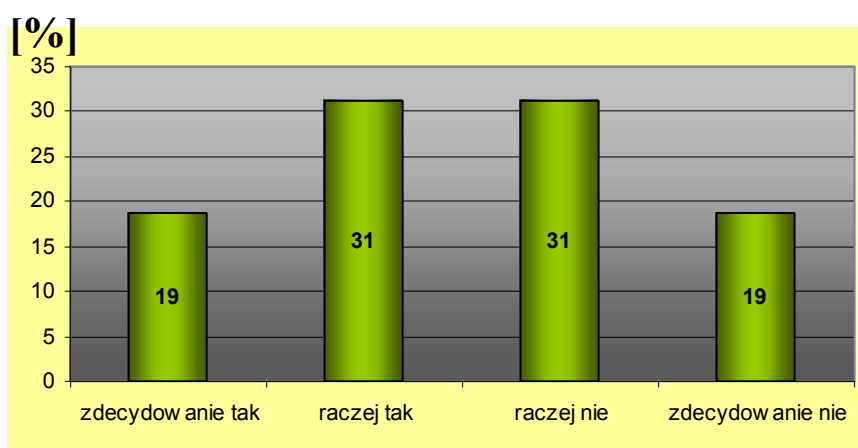
2. Czy Twoim zdaniem internetowy system kontroli frekwencji i postępów w nauce jest przydatny w pracy nauczyciela?



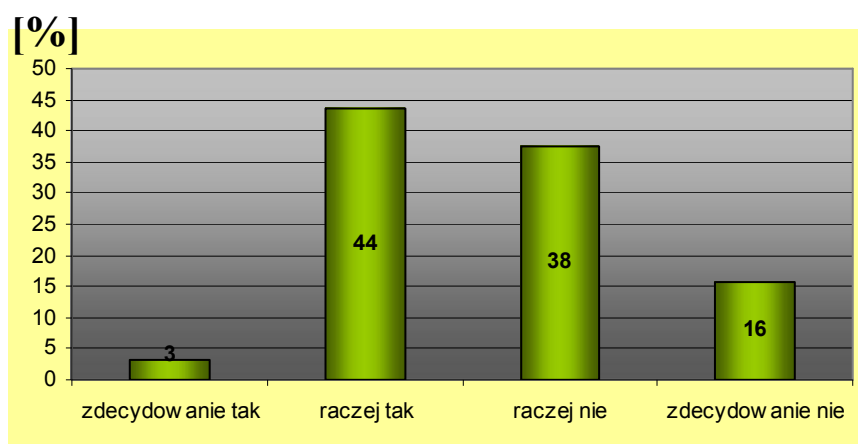
3. Czy Twoim zdaniem internetowy system kontroli frekwencji i postępów w nauce jest przydatny w pracy wychowawcy klasy?



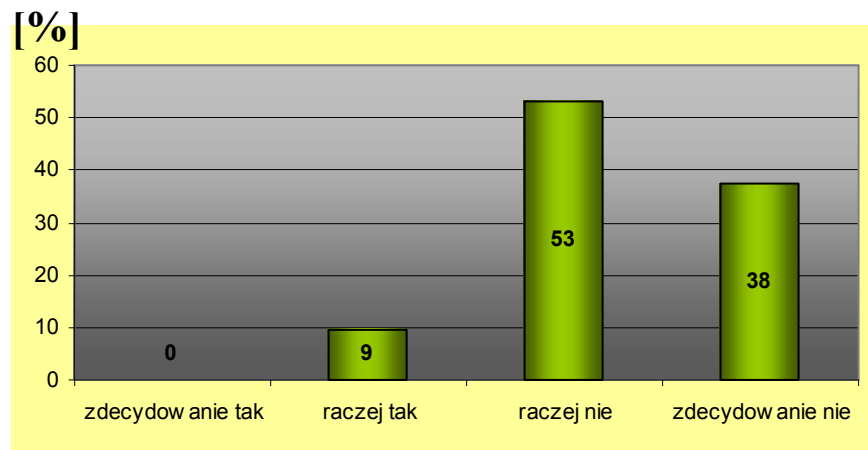
4. Czy internetowy system kontroli frekwencji i postępów w nauce poprawił Twoje kontakty z rodzicami?



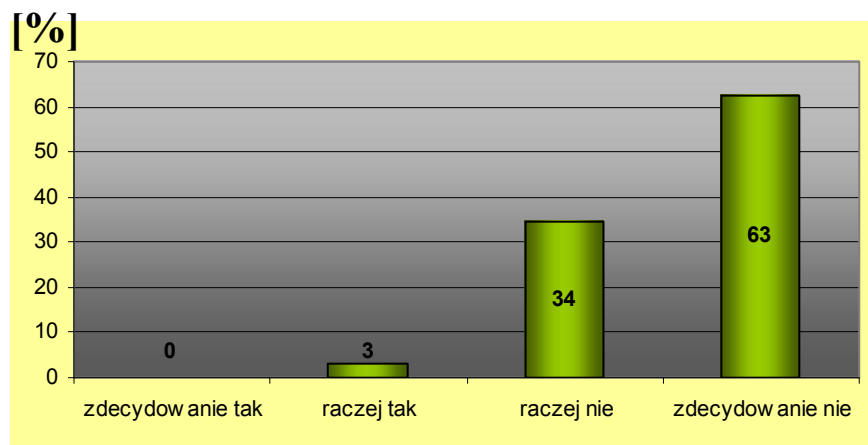
5. Czy używasz dziennika elektronicznego do kontaktowania się z rodzicami uczniów, których uczysz?



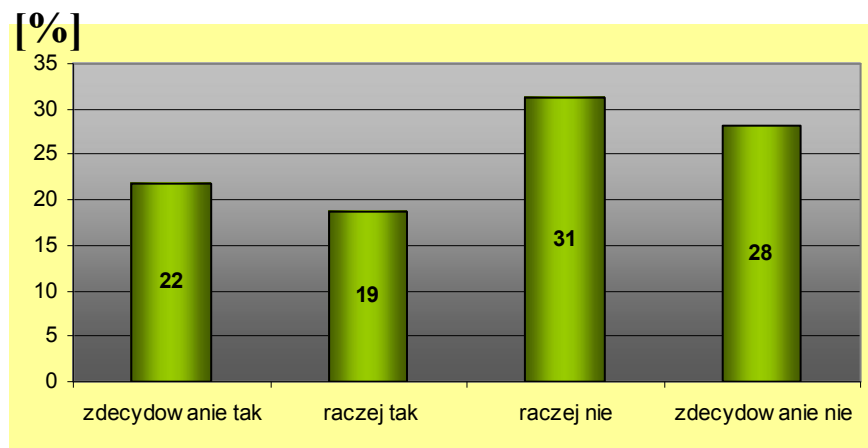
6. Czy używasz dziennika elektronicznego do kontaktowania się z uczniami?



7. Czy Twoim zdaniem internetowy system kontroli frekwencji i postępów w nauce może zastąpić osobiste kontakty rodzica ze szkołą np.: wywiadówki?



8. Czy Twoim zdaniem internetowy system kontroli frekwencji i postępów w nauce może zastąpić tradycyjny dziennik papierowy?

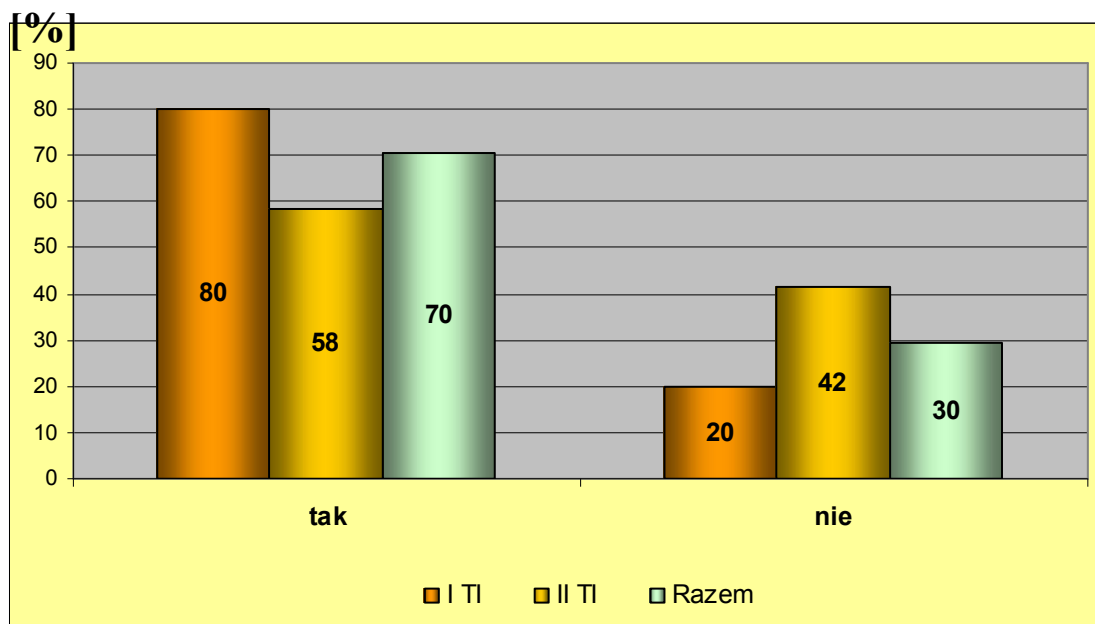


Powyższe dane zebrane wśród nauczycieli wykazują, iż:

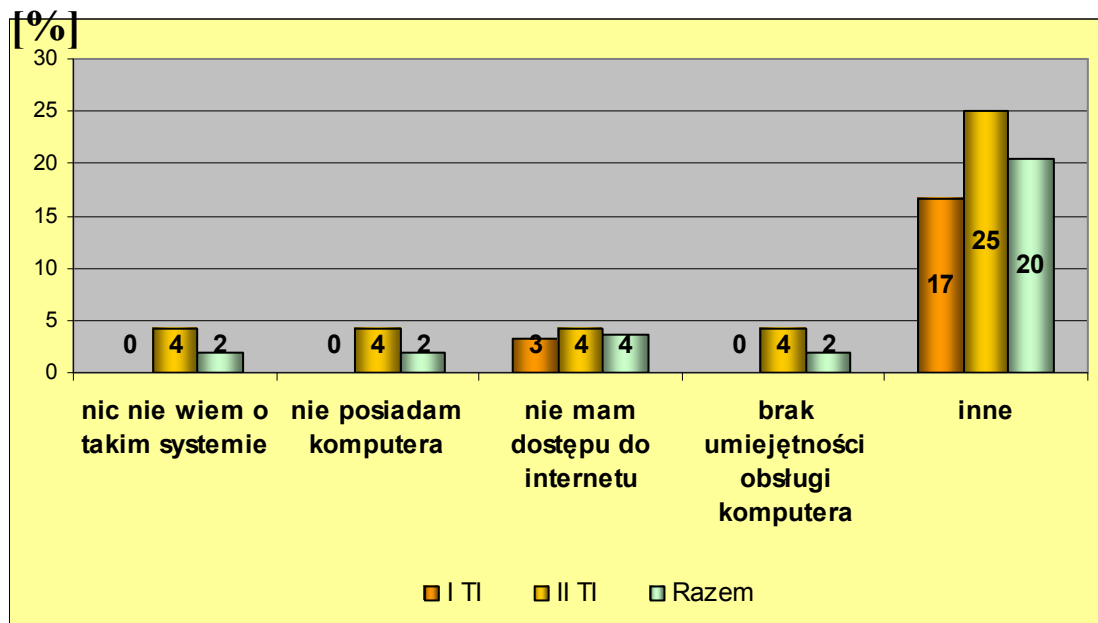
- ponad 80% nauczycieli jest zadowolonych z wprowadzenia Systemu w szkole i uważa go za przydatnego w pracy nauczyciela i wychowawcy;
- połowa nauczycieli korzysta z możliwości kontaktowania się z rodzicami uczniów;
- większość nauczycieli nie używa Systemu do kontaktowania się z uczniami;
- ponad 90% nauczycieli uważa że system nie jest w stanie zastąpić osobistych kontaktów z rodzicami;
- 40% nauczycieli twierdzi, że system może zastąpić dziennik papierowy.

Uczniowie

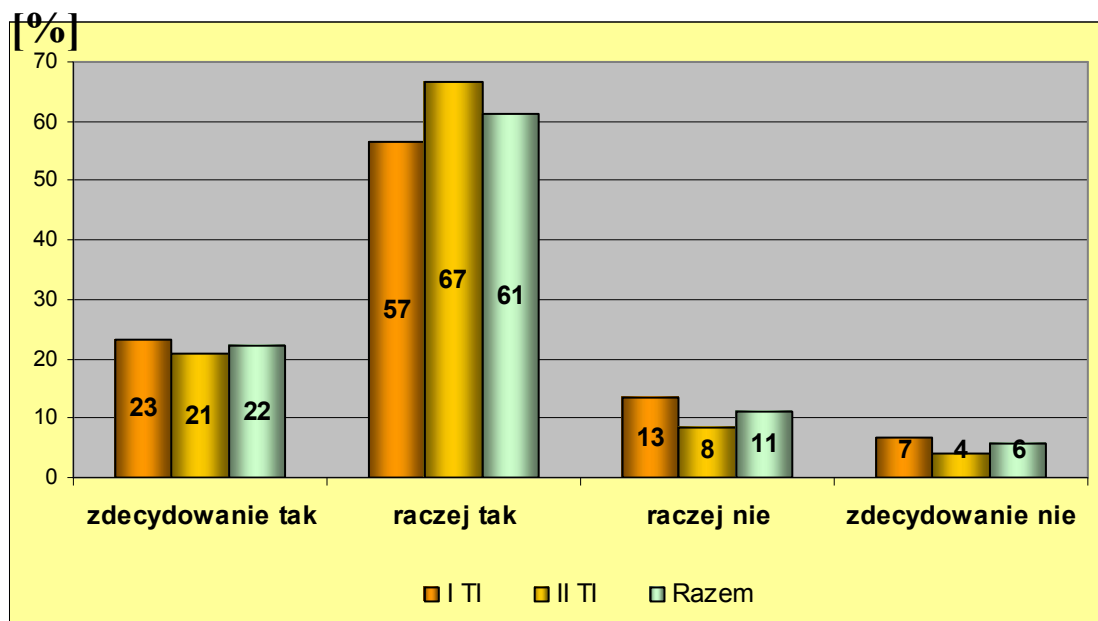
1. Czy korzystasz z internetowego systemu kontroli frekwencji i postępów w nauce, który funkcjonuje w szkole?



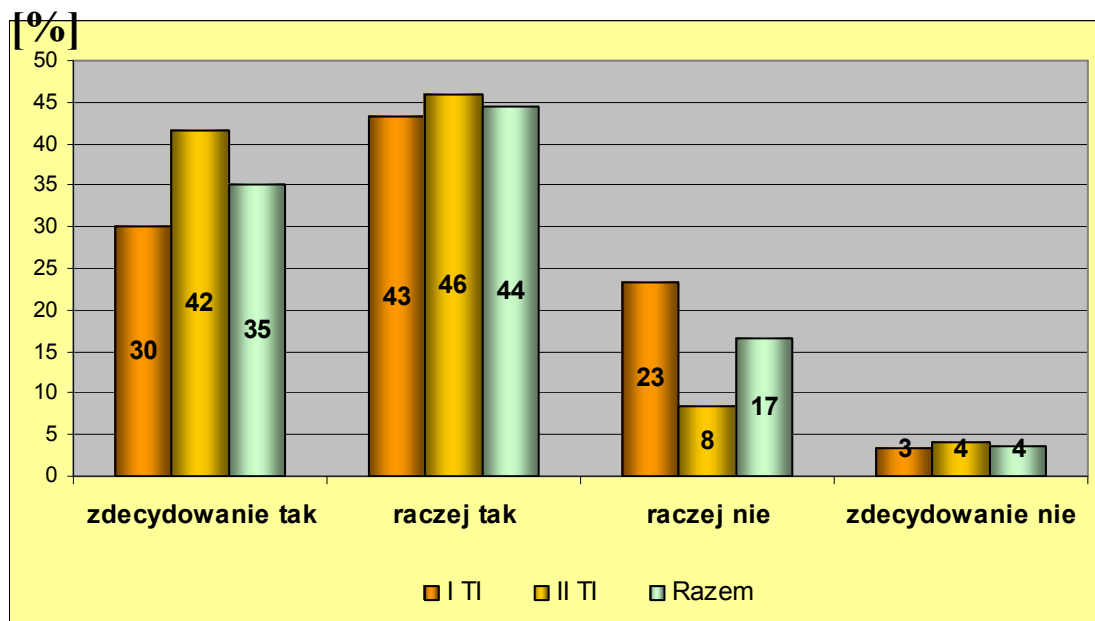
2. Jeśli w pytaniu nr 1 zaznaczyłeś „NIE” proszę podaj przyczynę:



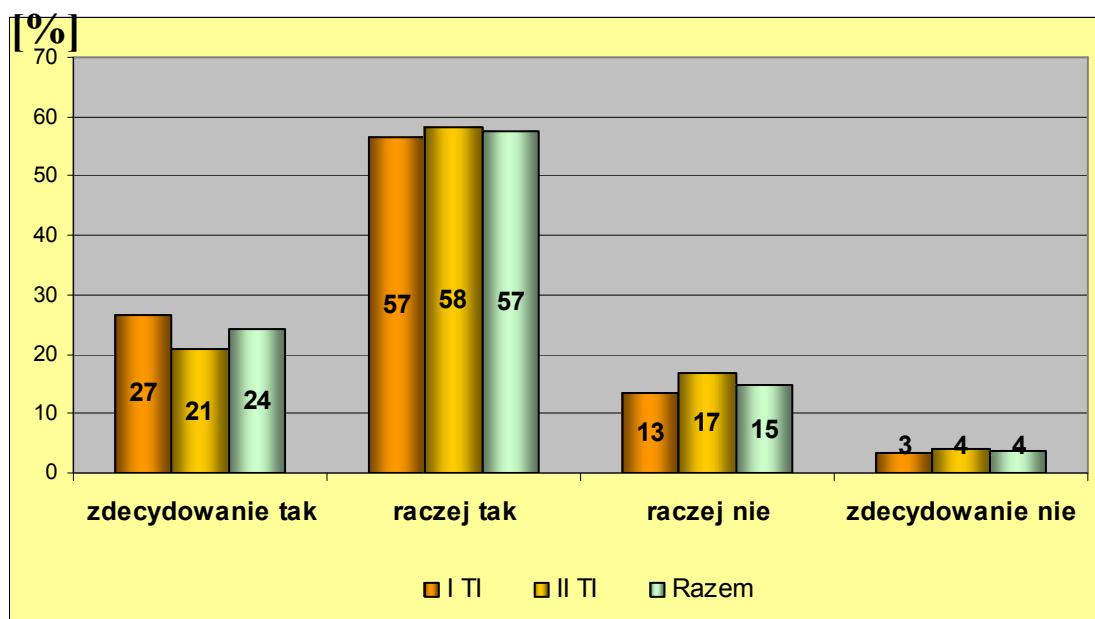
3. Twoim zdaniem wprowadzenie dziennika elektronicznego w szkole jest dobrym pomysłem?



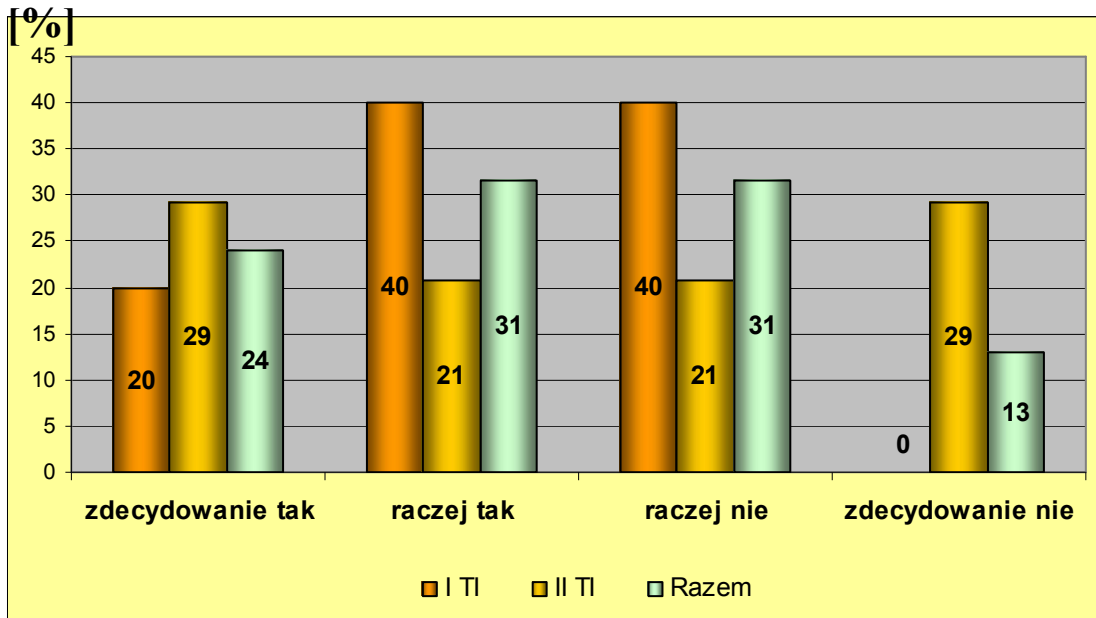
4. Czy Twoim zdaniem internetowy system kontroli frekwencji i postępów w nauce jest potrzebny we współczesnej szkole?



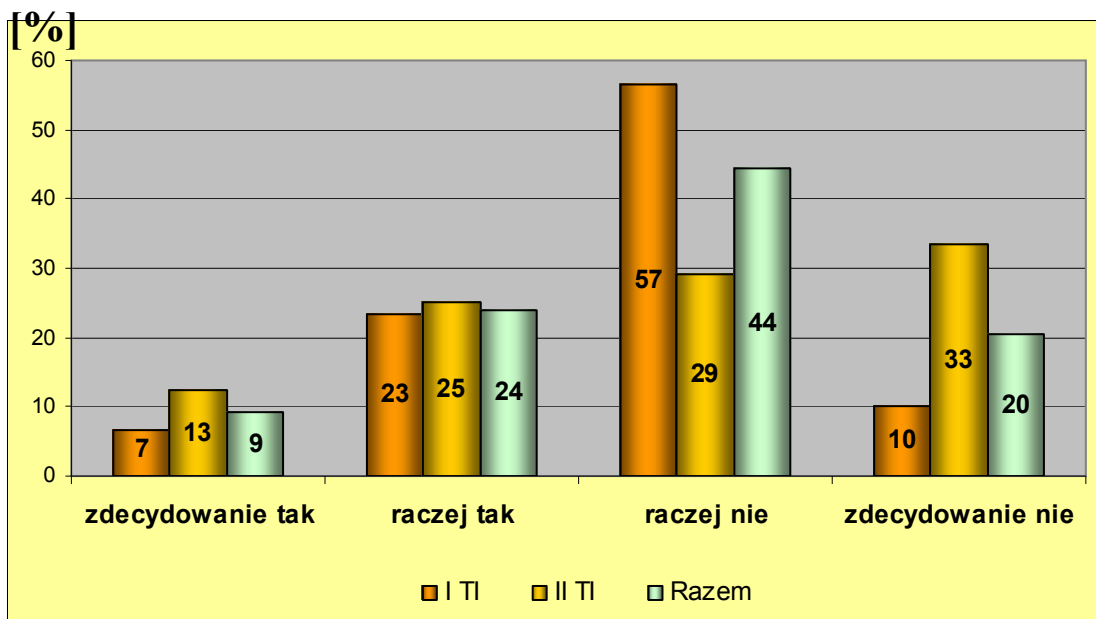
5. Zamierzasz w przyszłości korzystać z internetowego systemu kontroli frekwencji i postępów w nauce?



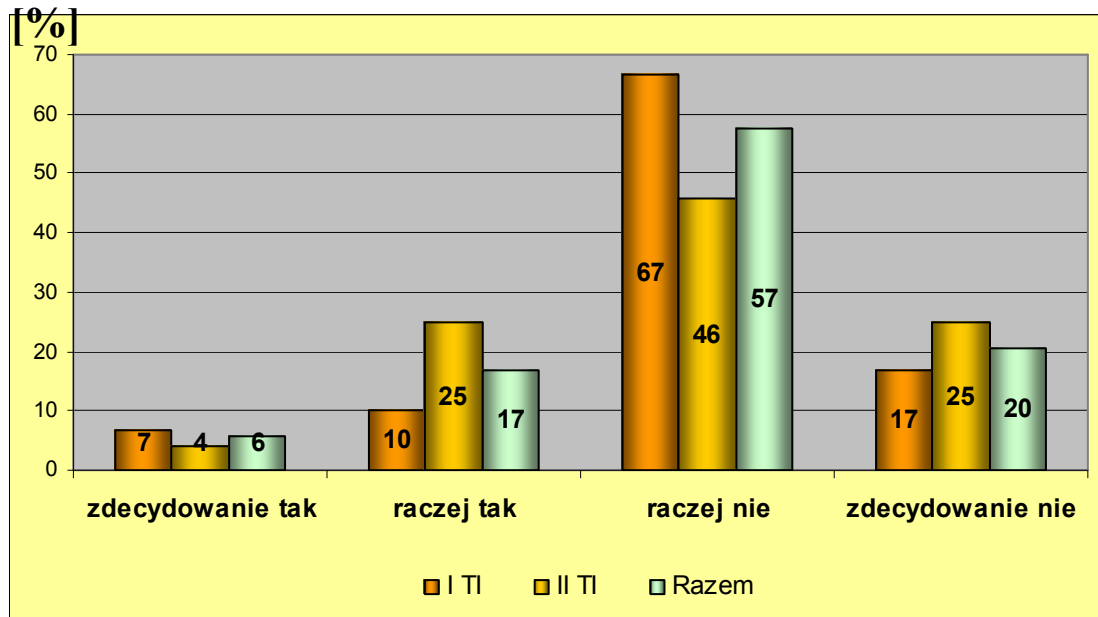
6. Czy Twoim zdaniem internetowy system kontroli frekwencji i postępów w nauce może zastąpić osobiste kontakty rodzica ze szkołą np.: wywiadówki?



7. Czy internetowy system kontroli frekwencji i postępów w nauce poprawił Twoje kontakty ze szkołą?



8. Czy internetowy system kontroli frekwencji i postępów w nauce poprawił Twoje kontakty z wychowawcą klasy?

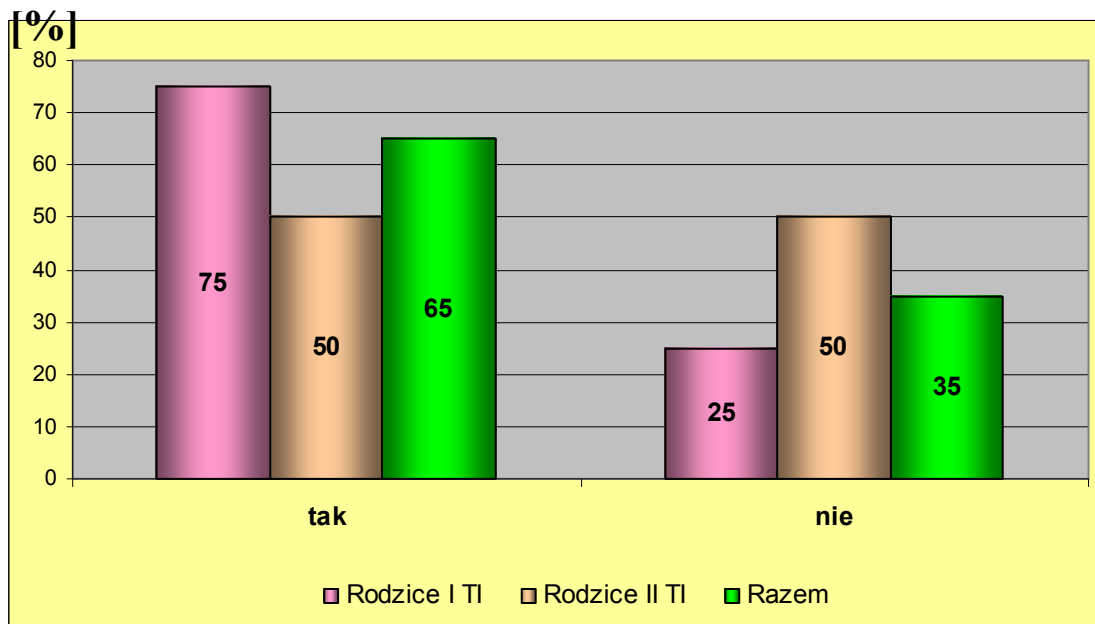


Ankiety przeprowadzone wśród uczniów wykazały:

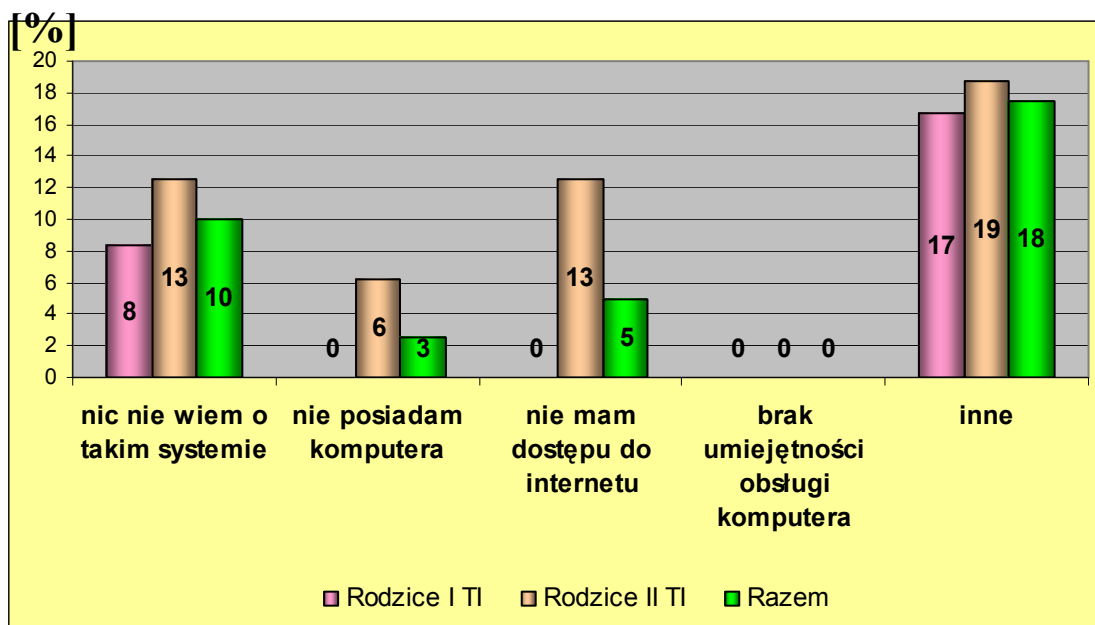
- ponad 80% uczniów jest zadowolonych z wprowadzenia systemu w szkole i zamierza korzystać z niego w przyszłości;
- ponad 90% uczniów uważa, że system jest potrzebny w współczesnej szkole;
- uczniowie w większości zgodzili by się na zastąpienie systemem osobistych kontaktów rodziców ze szkołą;
- prawie 70% uczniów przyznaje że system nie wpłynął na poprawę ich kontaktów ze szkołą i z wychowawcą klasy.

Rodzice

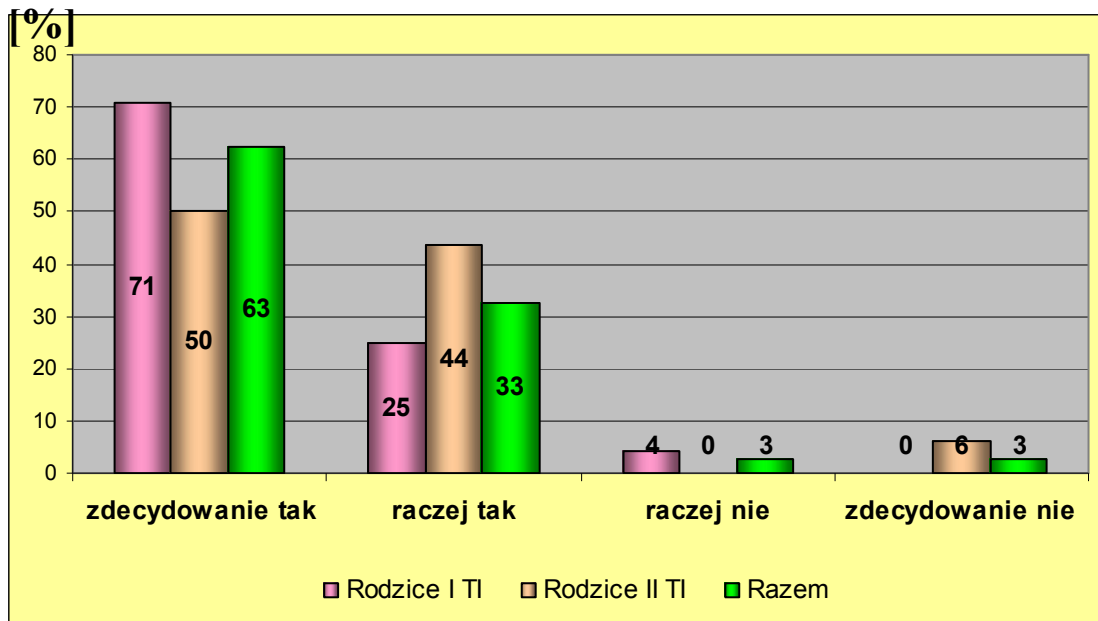
1. Czy korzysta Pan/Pani z internetowego systemu kontroli frekwencji i postępów w nauce, który funkcjonuje w szkole Pan/Pani syna/córki?



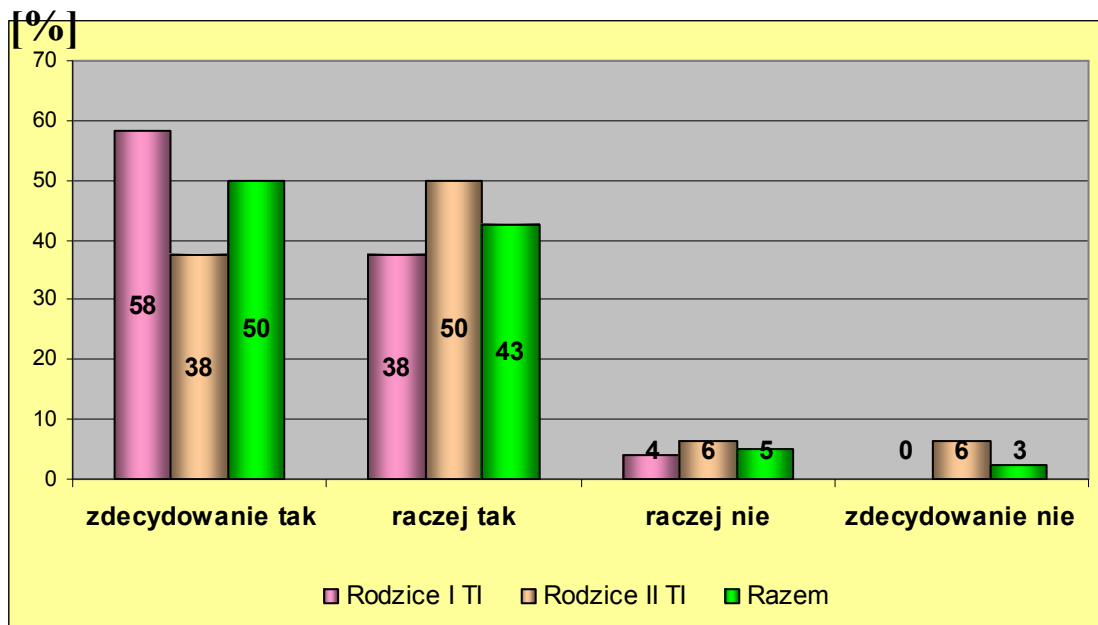
2. Jeśli w pytaniu nr 1 zaznaczył Pan/Pani „NIE” proszę podać przyczynę:



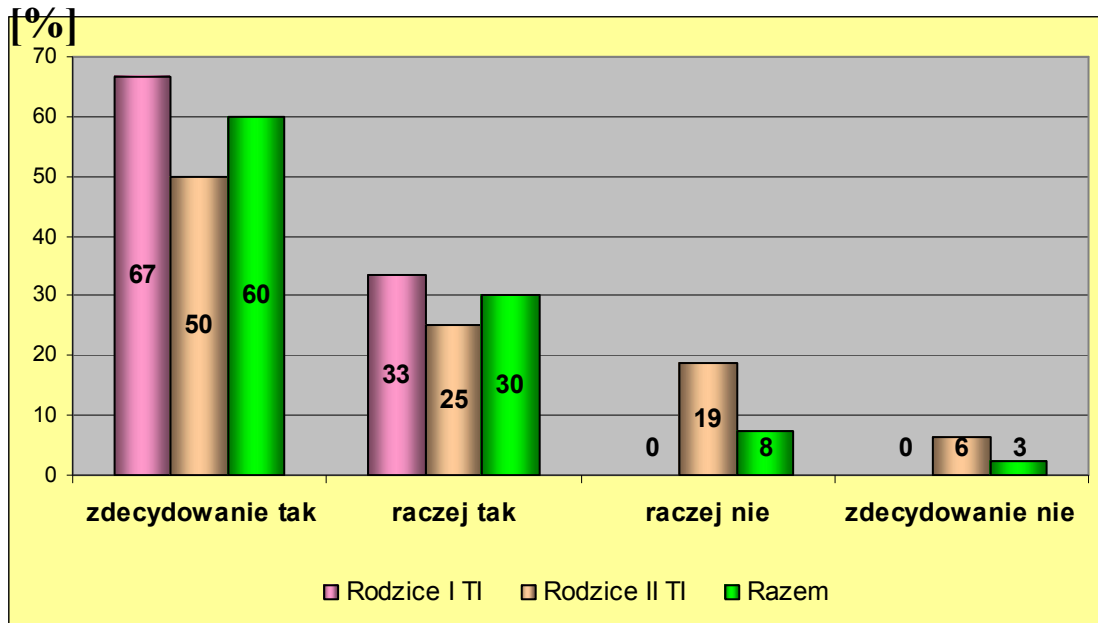
3. Pana/Pani zdaniem wprowadzenie dziennika elektronicznego w szkole syna/córki jest dobrym pomysłem?



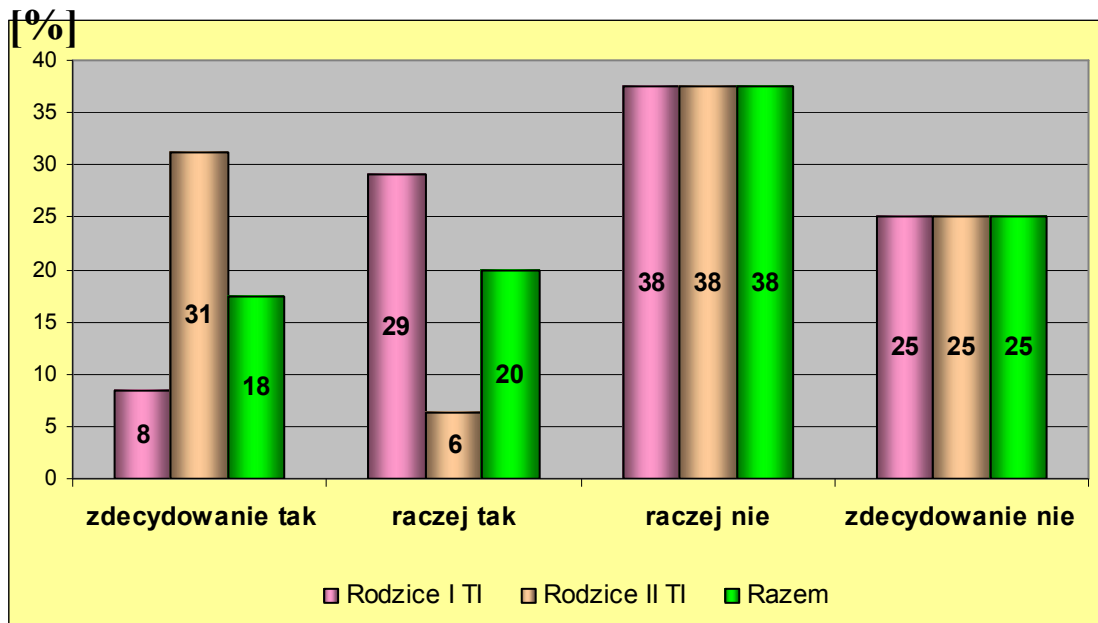
4. Czy Pana/Pani zdaniem internetowy system kontroli frekwencji i postępów w nauce jest potrzebny we współczesnej szkole?



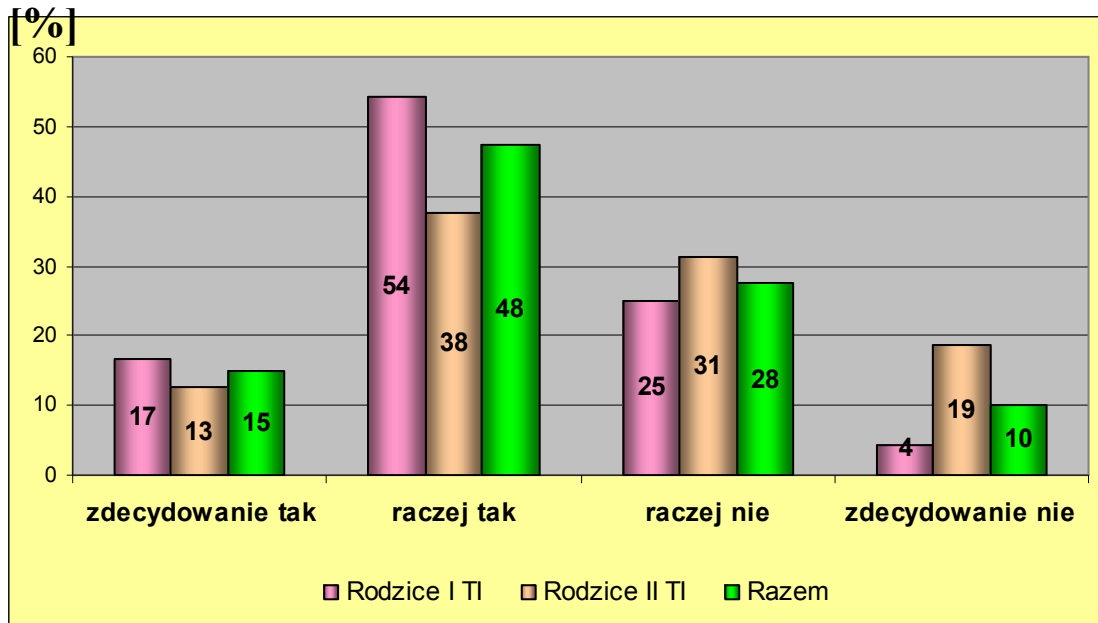
5. Zamierza Pan/Pani w przyszłości korzystać z internetowego systemu kontroli frekwencji i postępów w nauce?



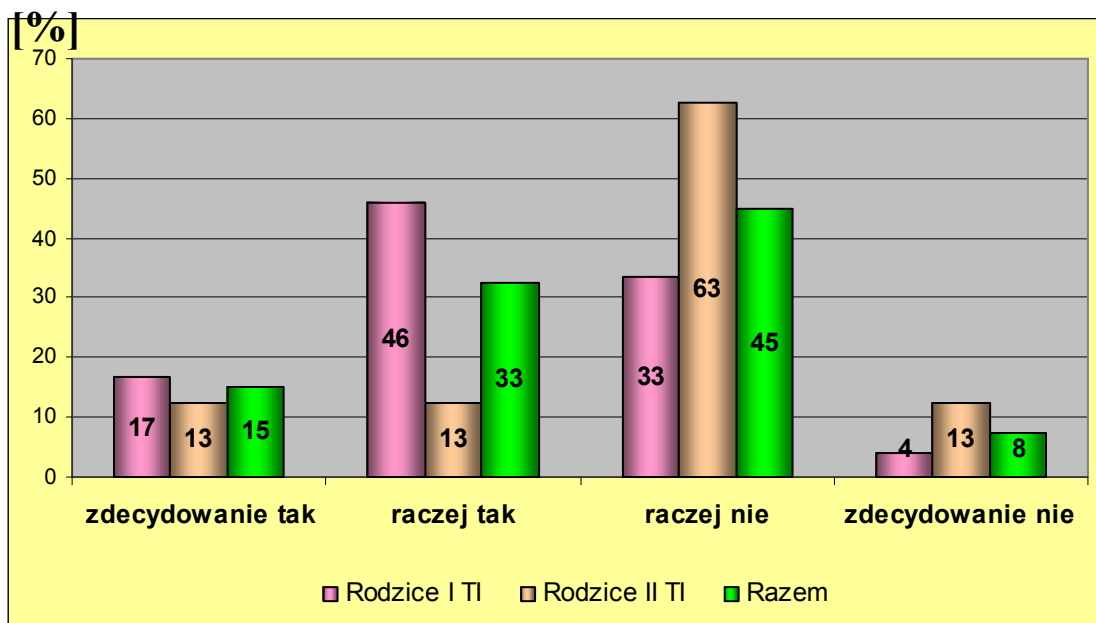
6. Czy Pana/Pani zdaniem internetowy system kontroli frekwencji i postępów w nauce może zastąpić osobiste kontakty rodzica ze szkołą np.: wywiadówki?



7. Czy internetowy system kontroli frekwencji i postępów w nauce poprawił Pana/Pani kontakt ze szkołą?



8. Czy internetowy system kontroli frekwencji i postępów w nauce poprawił Pana/Pani kontakt z wychowawcą klasy Pana/Pani dziecka?



Dane zebrane wśród rodziców młodzieży pokazują, iż:

- ok. 60% rodziców korzysta z systemu;
- wśród rodziców nie korzystających z systemu ok. 10% to rodzice nie wiedzący nic o systemie;
- ponad 90% rodziców uważa wprowadzenie systemu w szkole za dobry pomysł i potrzebny w współczesnej szkole;
- ponad 90% rodziców zamierza korzystać w przyszłości z systemu;
- około 40% rodziców uważa, że system może zastąpić osobiste kontakty ze szkołą;
- 60% rodziców uważa, że system poprawił ich kontakty ze szkołą;
- ponad 60% rodziców klasy I TI twierdzi że system poprawił ich kontakty z wychowawcą klasy, gdy w klasie II TI przyznaje to tylko 30%.

Raport aktywności użytkowników Systemu za okres 01.09.2008 – 20.03.2009

Ilość wiadomości otrzymanych przez nauczycieli od rodziców	110
Ilość wiadomości otrzymanych przez nauczycieli od uczniów	0
Ilość wiadomości wysłanych przez nauczycieli do rodziców	42
Ilość wiadomości wysłanych przez nauczycieli do uczniów	2
Ilość nauczycieli, do których rodzice wysłali wiadomość	18
Ilość nauczycieli, którzy wysłali wiadomość do rodziców	11
Maksymalna ilość wysłanych wiadomości przez nauczyciela	15
Maksymalna ilość odebranych wiadomości przez nauczyciela	26

Analizując raport aktywności użytkowników systemu można stwierdzić:

- połowa nauczycieli korzysta z możliwości kontaktu z rodzicami za pośrednictwem systemu;
- uczniowie jak i nauczyciele nie stosują systemu do kontaktowania się wzajemnie;
- można wskazać nauczycieli wykorzystujących system do informowania rodziców w dużym stopniu jak i nauczycieli zupełnie nie korzystających z tej możliwości kontaktu z rodzicem;
- wychowawcy 3 klas wysłali i otrzymali ponad 80% wszystkich wiadomości przesłanych za pomocą systemu.

Wnioski

Analiza zebranych danych wykazała, iż zarówno nauczyciele, uczniowie i rodzice w ponad 80% są zadowoleni z wprowadzenia systemu w szkole i zamierzają nadal z niego korzystać w przyszłości. Na chwilę obecną system nie jest wykorzystywany w pełni przez większość użytkowników do poprawy kontaktów szkoła – rodzic, jednakże są klasy, w których system się sprawdza co wiąże się z zaangażowaniem wychowawcy i pozytywnym nastawieniem rodziców do takiej formy kontaktów ze szkołą. Dla dużej części rodziców sama możliwość stałej i bieżącej kontroli ocen i frekwencji swoich dzieci w znacznym stopniu poprawiła kontakt ze szkołą. Analizując pojedynczych uczniów jak i całe oddziały klasowe można stwierdzić, iż:

- ciężko wyróżnić poprawę wyników nauczania między uczniami, których rodzice korzystają z pełnych możliwości systemu a uczniami rodziców nie korzystających z systemu;
- analizując frekwencję uczniów zdecydowanie widać, że uczniowie kontrolowani przy pomocy systemu przez rodziców opuszczają znacznie mniej godzin lekcyjnych a odsetek godzin nieusprawiedliwionych jest znikomy;
- uczniowie mają świadomość tego iż rodzice są informowani na bieżąco w związku z czym mniej wagarują;
- większość rodziców zdaje sobie sprawę z ważności osobistych kontaktów ze szkołą;
- największe efekty widać u tych uczniów, których rodzice korzystają z systemu bardzo aktywnie i na bieżąco rozliczają dzieci z uzyskanych ocen i frekwencji;
- poziom zaangażowania i nastawienia nauczycieli do systemu jest kluczem do pełnego wykorzystania systemu dla kontaktów szkoły z rodzicami.

*Opracował:
mgr Sebastian Więckowski*